

Sondage sur l'état des laveuses et sècheuses dans les HLM

Ce questionnaire s'adresse aux locataires de HLM dont les immeubles sont dotés de salles de lavage communes.

Nous sollicitons votre aide pour dresser un portrait documenté de l'état de satisfaction des locataires à l'égard des laveuses et sècheuses. Ces informations constitueront un outil supplémentaire à la disposition de la FLHLMQ pour travailler à l'amélioration des conditions de vie des locataires de HLM.

Merci de prendre quelques minutes de votre temps pour y répondre. Toutes les réponses sont anonymes.



Fédération des locataires d'habitations à loyer modique du Québec (FLHLMQ)

1. Quelle ville habitez-vous ?

Votre réponse

2. Dans quelle catégorie de HLM habitez-vous ?

- Familles
- Personnes aînées

3. Combien y a-t-il de logements dans votre immeuble ?

Votre réponse

4. Combien y a-t-il d'étages dans votre immeuble ?

Votre réponse

5. Combien y a-t-il de salles de lavage dans votre immeuble ?

Votre réponse

6. Combien y a-t-il de laveuses dans votre immeuble ?

Votre réponse

7. Combien y a-t-il de sècheuses dans votre immeuble ?

Votre réponse

8. À votre connaissance, les laveuses et sècheuses sont-elles la propriété...

- de l'office
- d'une entreprise sous-traitante

9. Les laveuses et sècheuses sont-elles généralement disponibles lorsque vous en avez besoin ?

- Oui
- Non

10. Quel montant devez-vous payer pour l'utilisation des laveuses ou des sècheuses ?

Votre réponse

11. En moyenne, quel montant consacrez-vous au lavage et au séchage du linge de votre ménage en une semaine ?

Votre réponse

12. Quel est le temps de lavage pour une brassée ?

Votre réponse

13. Quel est le temps de séchage pour une brassée ?

Votre réponse

14. À votre avis, les laveuses permettent-elles de laver efficacement votre linge en une seule brassée ?

- Oui
- Non

15. À votre avis, les sècheuses permettent-elles de sécher efficacement votre linge en une seule brassée ?

- Oui
- Non

16. À votre avis, les laveuses et sècheuses sont-elles en bon état ?

- Oui
- Non

17. Sur une échelle de 1 à 5, comment évaluez-vous l'état de propreté de la salle de lavage ?

Très satisfaisant

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5

Très insatisfaisant

18. Avez-vous d'autres commentaires sur le sujet ?

Votre réponse

Merci !